

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden

(1 oktober 2007)

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Threvon Internetservices. Door het aangaan van een relatie met Threvon Internetservices zijn alle betrekkingen tussen Threvon Internetservices en u onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Threvon Internetservices wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van Threvon Internetservices: de door Threvon Internetservices te exploiteren producten en diensten waarbij door de opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Threvon Internetservices.
- 1.4 Werkuren: de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00, uitgezonderd officiële feestdagen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Threvon Internetservices.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden zijn voor Threvon Internetservices niet bindend.

3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Threvon Internetservices gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Threvon Internetservices schriftelijk of per mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Threvon Internetservices heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het offerte- of contractformulier, ingevuld en ondertekend door de opdrachtgever, is ontvangen en geaccepteerd door Threvon Internetservices.

5. Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2 Ieder der partijen kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen tegen het einde van een betalingsperiode als bedoeld in artikel 9 en met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden.
- 5.3 Ieder der partijen is verder gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien
 - a de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en dat tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt;
 - b de andere partij gedurende ten minste 45 aaneengesloten dagen in overmacht verkeert.
- 5.4 Threvon Internetservices heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - van de opdrachtgever het faillissement is aangevraagd of uitgesproken, de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren,
 - de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet, *
 - de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, *

- de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, *
- de opdrachtgever andere informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. *

*) Threvon Internetservices zal in deze 4 gevallen, met uitzondering van het geval dat de opdrachtgever op, naar het oordeel van Threvon Internetservices, onaanvaardbare wijze spam verzendt, enkel tot beëindiging van de overeenkomst overgaan indien zij tevens in het handelen van de opdrachtgever aanleiding ziet tot het doen van aangifte bij Justitie.

6. Levering en leveringstijd

6.1 Oplevering en activering van door Threvon Internetservices te leveren producten en diensten geschiedt zo spoedig mogelijk nadat alle vereiste documenten door Threvon Internetservices zijn ontvangen.

6.2 Threvon Internetservices garandeert dat zij iedere domeinregistratie binnen 8 werkuren indient bij de instantie welke de registratie voor het betreffende domein verzorgt. Indien Threvon Internetservices niet aan deze garantie voldoet anders dan door overmacht, zullen voor het eerste jaar geen registratiekosten in rekening worden gebracht.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Threvon Internetservices zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

7. Overmacht

Indien Threvon Internetservices niet in staat is haar producten of diensten te leveren door toedoen van derden, daaronder begrepen haar leveranciers, wordt die situatie naast de overige in de wet bedoelde gevallen aangemerkt als overmacht.

8. Tarieven

8.1 Alle genoemde tarieven, alsmede overeengekomen tarieven zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

8.2 Indien domeinregistratie of hosting in combinatie met een automatisch incasso wordt afgenomen met een factuurperiode van 12 maanden wordt er een korting verleend van respectievelijk 10% over het gehele factuurbedrag.

8.3 Kortingen zijn enkel van toepassing op registratie en hosting en niet op enig andere dienst welke Threvon Internetservices levert.

8.4 Threvon Internetservices heeft het recht de tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven zijn van kracht voor nieuwe opdrachten en herhalingsfacturen. Over reeds gefactureerde diensten wordt niet verrekend.

8.5 Indien de tariefwijziging nadelig is voor de opdrachtgever:

- zullen de tariefwijzigingen uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt,
- is deze, met overige inachtneming van artikel 5.2, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum dat de prijswijziging voor de opdrachtgever actueel wordt.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

9.2 Voor zover de betaling geen betrekking heeft op eenmalig te leveren producten of diensten, heeft de betaling telkens betrekking op de tussen partijen daarvoor overeengekomen periode; die periode gaat voor het eerst in op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Threvon Internetservices.

9.3 Threvon Internetservices stuurt de opdrachtgever per betalingsperiode een factuur, tenzij de betaling betrekking heeft op eenmalig te leveren producten of diensten, in welk geval de factuur voor de producten of diensten ineens wordt gestuurd.

9.4 Indien de opdrachtgever na de vervaldatum, zoals op de factuur vermeld, de factuur niet heeft voldaan, is hij per de vervaldatum onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd.

9.5 Indien de opdrachtgever nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Threvon Internetservices de vordering ter incasso uit handen geven. De opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, voor zover niet behorend tot de eventueel in rechte toegekende kostenvergoeding. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 650,-, of het werkelijke kostenbedrag indien dat hoger is.

9.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Threvon Internetservices kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Threvon Internetservices een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het door Threvon Internetservices vervaardigde materiaal blijft (intellectueel) eigendom van Threvon Internetservices.

10.2 Door Threvon Internetservices geleverde goederen blijven eigendom van Threvon Internetservices tot alle bedragen, welke de opdrachtgever verschuldigd is, zijn voldaan.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Threvon Internetservices is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Threvon Internetservices weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Threvon Internetservices kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Threvon Internetservices of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Threvon Internetservices, tenzij die schade voortkomt uit opzet of grove nalatigheid van Threvon Internetservices zelf.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Threvon Internetservices slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Threvon Internetservices voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Threvon Internetservices voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Threvon Internetservices.

11.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Threvon Internetservices kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Threvon Internetservices is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Threvon Internetservices mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.6 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Threvon Internetservices.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Buiten het geval genoemd in artikel 9.5 zijn partijen niet gerechtigd hun rechten of plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Invulling door de opdrachtgever

De opdrachtgever is vrij in de samenstelling van de informatie welke hij elektronisch beschikbaar wil stellen of via elektronische berichten tussen gebruikers wil uitwisselen, echter met inachtneming van hetgeen in artikel 5.3 is beschreven.

14. Buitengebruikstelling

14.1 Threvon Internetservices heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Threvon Internetservices niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

14.2 Threvon Internetservices zal de opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Threvon Internetservices kan worden verlangd.

14.3 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14.4 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Threvon Internetservices gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

14.5 Threvon Internetservices heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

15. Reclame

15.1 Reclame ter zake van gebreken dient op straffe van verval van recht schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd of had behoren te worden geconstateerd.

15.2 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

15.3 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de voorwaarden

16.1 Threvon Internetservices behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst schriftelijk ontbinden tegen deze datum.

17. Overig

17.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

- zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,
- zullen Threvon Internetservices en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Mededelingen die via e-mail worden gedaan zijn slechts geldig indien ze door de ontvanger aan de verzender zijn bevestigd.

17.4 Op diensten van CleanPort die de opdrachtgever via Threvon Internetservices gebruikt zijn de Algemene Voorwaarden van Cleanport van toepassing, tenzij dat leidt tot een grotere aansprakelijkheid van Threvon Internetservices dan in de onderhavige voorwaarden is bepaald.

18. Particuliere opdrachtgever

18.1 Indien de opdrachtgever een particulier is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf,

a. is de termijn van twee weken na de datum op de factuur in artikel 9.6: zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een jaar na de datum op de factuur;

b. beperkt de in artikel 12 genoemde aansprakelijkheid van de opdrachtgever uit de overeenkomst zich tot schade die voortkomt uit opzet of grove nalatigheid van de opdrachtgever en is deze tot niet meer gehouden dan vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie met uitsluiting van enige andere vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.;

c. . is de termijn 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd of had behoren te worden geconstateerd in artikel 15.1: zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een jaar na de datum op de factuur.

18.2 Indien de opdrachtgever een particulier is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en de overeenkomst een overeenkomst op afstand is als bedoeld in artikel 46a van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, gelden bovendien de voor een overeenkomst op afstand dwingendrechtelijk voorgeschreven bepalingen naar gelang met Threvon Internetservices de levering van een product of een dienst overeengekomen is.